	DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA'	Mod.20P Rev. 00 del 25/06/2020
Emesso da RGQ	Approvato da AU	pag. 1 di 2

DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA'

Globalform S.r.l. è consapevole che le attività di certificazione si basano sulla trasparenza, sulla competenza e sulla terzietà delle risorse operanti nell'organismo di valutazione della conformità, sulla integrità del proprio personale coinvolto nei processi ma ancor più sull'imparzialità della propria attività sia nei confronti del cliente che verso i soggetti interessati, in maniera diretta o indiretta, al corretto svolgimento dell'attività dell'organismo.

Per garantire il rispetto dell'imparzialità nel proprio processo di certificazione, Globalform S.r.l. ha progettato e implementato il proprio sistema di gestione ed adottato modalità operative coperte da procedure documentate che assicurino la professionalità, imparzialità e indipendenza nello svolgimento delle proprie attività. Globalform S.r.l. ha effettuato un'attenta e puntuale analisi dei rischi per ogni fase del processo di erogazione del servizio al fine di evitare ogni possibile situazione di conflitto di interesse e gestire eventuali criticità che si dovessero presentare.

Nella propria politica Globalform S.r.l. ha manifestamente assunto l'impegno all'imparzialità lungo tutto il processo di valutazione della conformità e pertanto si impegna a garantire la corretta gestione di:

1. Conflitti di interesse propri, del personale interno e/o esterno mediante:


- la predisposizione ed il mantenimento del documento di analisi dei rischi, valutando attentamente le minacce all'imparzialità nell'erogazione dei servizi di certificazione e le azioni da intraprendere per mitigare i rischi possibili;
- predisposizione di impegni di riservatezza ed assenza di conflitto di interesse da sottoporre a firma di tutti i soggetti a diverso titolo coinvolti nelle attività dell'organismo;
- dotazione di un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità con l'obiettivo di garantire l'assenza di comportamenti discriminatori verso il mercato.

2. Obiettività di tutte le attività mediante:

- dotazione di esaminatori qualificati ed in possesso di adeguate competenze tecniche per lo svolgimento delle attività di certificazione delle professionalità e competenze dei clienti richiedenti;
- dotazione di personale interno qualificato per la gestione delle attività in modo da assicurare ampie conoscenze procedurali e tecniche, oltre ad un attento piano di formazione che assicuri il mantenimento delle competenze in modo aderente rispetto alle novità normative e regolamentari che intersecano le attività dell'organismo;
- dotazione di un organo tecnico e organo deliberante, nel quale risiedono le competenze tecniche ai fini della delibera delle certificazioni, con i compiti ed i poteri descritti nel Regolamento di Certificazione a garanzia della competenza.

3. Comportamento imparziale mediante:

- predisposizione di un Tariffario, sottoposto ad approvazione del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità, nel quale sono riportati i criteri per la formulazione delle offerte riferite alle Guide IAF applicabili, i criteri per applicazione di eventuali sconti, ecc.;
- puntuale gestione dei ricorsi mediante apposita commissione terza ed indipendente da Globalform S.r.l.;

	DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA'	Mod.20P Rev. 00 del 25/06/2020
Emesso da RGQ	Approvato da AU	pag. 2 di 2

- applicazione del principio di riservatezza in merito alle informazioni acquisite sulle organizzazioni clienti;
- applicazione e rispetto del Codice Etico e di comportamento.

Battipaglia, 25/06/2020

GLOBALFORM s.r.l.
La Direzione
Via Fiorignano, 29 - Palazzo Colosseum
84097 Battipaglia (SA)
P.Iva: 03202160638